

Garantievoorwaarden

Commerciële fabrieksgarantie

MetalTex geeft de eindgebruiker een garantieperiode van 2 jaar op alle producten van het merk MetalTex.

Deze garantieperiode van 2 jaar gaat in op de dag dat de eindgebruiker het product in bezit neemt: vanaf de aankoopdatum op basis van de kassabon, of bij ontvangst van de goederen in geval van bestelling.

MetalTex geeft een verlengde garantieperiode (3, 5 of 6 jaar) op specifieke producten: deze verlengde periode staat vermeld op de verpakking van de betreffende producten.

De garantieclaim moet onmiddellijk na het ontstaan van het defect en binnen de garantieperiode worden gemeld.

De kassabon, of leveringsbewijs in geval van bestelling, moet door de eindgebruiker worden bewaard als bewijs van de datum van inbezitname.

De garantie is beperkt tot de kwaliteit van het product en omvat alle materiaal- en fabricagefouten die de werking van het product bij normaal gebruik belemmeren.

De garantie dekt nie:

1. Oppervlakkige of esthetische veranderingen die voortvloeien uit normaal en correct gebruik van het product, of uit de tand des tijds, die het hoofdgebruik van het product niet beïnvloeden
2. Schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of onjuiste behandeling (bijv. stoten, vallen, botsen, slaan)
3. Schade veroorzaakt door het niet naleven van de meegeleverde gebruiksaanwijzing en onderhoudsinstructies
4. Batterijen

In geval van een garantieclaim zal MetalTex naar eigen goeddunken het defecte onderdeel repareren of het defecte product vervangen. Indien reparatie niet mogelijk is en er geen identiek product meer beschikbaar is voor omruiling, zal MetalTex, voor zover mogelijk, een vervangend product van gelijke waarde leveren.

In geval van een garantieclaim is terugbetaling van de aankoopprijs niet mogelijk.

Deze garantie geeft geen recht op schadevergoeding en biedt geen aanspraak op schadevergoeding.

Voorwaarde voor het indienen van een garantieclaim is het overleggen van het defecte product en de aankoopbon of leveringsbon in geval van bestelling.

Garantievoorwaarden

Voor gedetailleerde instructies over het verkrijgen van garantieservice dient de eindgebruiker contact op te nemen met de verkoper bij wie de aankoop is gedaan, of met de Metaltex-distributeur in het land waar het artikel is gekocht: <https://www.metaltex.com/nl/info-consumenten/>

Deze garantie dekt niet de kosten voor het retourneren van het defecte product aan Metaltex: voordat het product wordt geretourneerd, dient de eindgebruiker de uitdrukkelijke toestemming van Metaltex en de gegevens van het retouradres te verkrijgen. Deze garantie is wereldwijd van toepassing.

De rechten die onder deze garantie worden geboden, doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de eindgebruiker en komen bovenop alle rechten en remedies die worden geboden door de reeds van kracht zijnde wet- en regelgeving inzake consumentenbescherming.