

Termini della Garanzia

Garanzia commerciale del produttore

Metaltext garantisce all'utilizzatore finale un periodo di garanzia di 2 anni su tutti i prodotti a marchio Metaltext.

Su alcuni specifici prodotti Metaltext concede un periodo di garanzia più esteso (3 - 5 o 6 anni). Questo periodo prolungato è indicato sulla confezione dei prodotti interessati.

Il periodo di garanzia decorre dal giorno in cui il consumatore finale prende possesso del prodotto. Fa testo la data di acquisto indicata sulla ricevuta di vendita, o la data di ricevimento della merce in caso di consegna di un ordine.

Ricevuta di vendita, o dichiarazione di consegna in caso di ordine, deve essere conservata dal consumatore finale come prova della data di possesso del prodotto.

La garanzia è limitata alla qualità del prodotto e comprende tutti i materiali e i difetti di lavorazione che compromettono il suo buon funzionamento nell'uso normale in ambiente domestico.

La garanzia non include:

1. alterazioni superficiali od estetiche derivanti dall'abituale e corretta utilizzazione del prodotto, o dal trascorrere del tempo, che non compromettano l'utilizzo principale del prodotto
2. danni causati da uso improprio o manipolazione (ad esempio cadute, urti, colpi, smontaggio/montaggio sbagliato)
3. danni causati dall'inosservanza delle istruzioni operative e di corretta manutenzione fornite
4. batterie

Al verificarsi di un difetto, la richiesta di garanzia deve essere notificata immediatamente e deve essere fatta entro il periodo di garanzia.

In caso di reclamo in garanzia, Metaltext provvederà a sua discrezione a riparare le parti difettose o a sostituire il prodotto difettoso. Se una riparazione non è possibile e se un prodotto identico non è più disponibile ai fini di uno scambio, Metaltext fornirà quindi un prodotto sostitutivo di uguale valore.

In caso di richiesta di garanzia, non è previsto il rimborso del prezzo di acquisto.

Questa garanzia non prevede diritti di risarcimento e non concede alcuna richiesta di risarcimento danni.

Una condizione per notificare un reclamo in garanzia è la dimostrazione del prodotto difettoso e la sua ricevuta di acquisto, o la bolla di consegna dell'acquisto in caso di ordine.

Termini della Garanzia

Per ricevere istruzioni dettagliate su come ottenere il servizio di garanzia, il consumatore finale dovrà contattare il venditore presso il quale ha effettuato l'acquisto, oppure il distributore Metaltex nel paese in cui è stato acquistato l'articolo: <https://www.metaltex.com/it/rete-commerciale/>

Questa garanzia non copre i costi di restituzione del prodotto difettoso a Metaltex: prima di restituirlo il consumatore finale dovrà richiedere il consenso esplicito di Metaltex e i dettagli dell'indirizzo dove ritornare il prodotto.

Questa garanzia è applicabile in tutto il mondo.

I diritti previsti dalla presente garanzia non pregiudicano i diritti legali del consumatore finale ma si aggiungono a tutti i diritti previsti dalle leggi e dai regolamenti di tutela dei consumatori già in vigore.