

Condiciones de la Garantía

Garantía Comercial del Fabricante

Metaltext ofrece al consumidor, un periodo de garantía de 2 años en todos los productos de la marca Metaltext.

Este período de 2 años de garantía comienza el día en que el consumidor adquiere el producto: desde la fecha de adquisición indicada en el recibo de compra, o en el albarán de entrega de la mercancía, en caso de tratarse de un pedido.

Metaltext concede un período de garantía variable (3 años, 5 años o 6 años) en productos específicos: este periodo de cobertura viene indicado en el envase de los productos en cuestión. La reclamación deberá ser notificada inmediatamente, indicando el motivo de la incidencia y dentro del período de garantía.

El consumidor deberá guardar el recibo de compra o el justificante de la mercancía que recibió (en caso de tratarse de un pedido), como prueba de la fecha de adquisición del producto.

La garantía se limita a la calidad del producto, e incluye todos los materiales y defectos de fabricación que impidan el correcto funcionamiento del producto.

La garantía no incluye:

1. alteraciones superficiales o estéticas derivadas del uso habitual y correcto del producto, o del paso del tiempo, que no comprometan el uso principal del producto.
2. daños debidos al uso o manipulación incorrectos (por ejemplo: impactos, caídas, golpes, choques)
3. daños causados por el incumplimiento de las instrucciones y precauciones de uso
4. pilas o baterías

En caso de reclamación, Metaltext evaluará la reposición o reparación de las piezas defectuosas, o la restitución íntegra del producto defectuoso. Si una reparación no es posible, y si un producto ya no está disponible para su restitución, Metaltext proveerá al cliente un producto de reemplazo de igual valor o similar.

En caso de reclamación, el reembolso del precio de compra no será factible.

Esta garantía no concede derechos de compensación y no concede ninguna reclamación por daños.

La condición necesaria para notificar una reclamación es la indicación del defecto del producto y el recibo de compra, o en el justificante de entrega de la mercancía en caso de ser un pedido.

Condiciones de la Garantía

Para recibir instrucciones detalladas sobre cómo obtener el servicio de garantía, el consumidor debe comunicarse con el vendedor a quien realizó la compra, o al distribuidor Metaltex en el país donde se compró el producto: <https://www.metaltex.com/es/red-comercial/>

Esta garantía no cubre los portes de devolución del producto defectuoso a Metaltex: antes de devolverlo, el consumidor final debe solicitar a Metaltex un consentimiento explícito y los detalles de la dirección de envío del garante.

Esta garantía es aplicable en todo el mundo.

Los derechos ofrecidos bajo esta garantía no afectan a los derechos legales del consumidor final y se suman a los derechos y remedios establecidos por las leyes de protección al consumidor y las normas vigentes.